

## PRIVACY STATEMENT

Mw. E.W. van Hövell tot Westervlier-Velsink werkzaam bij Praktijk voor Psychologische Hulpverlening, gevestigd te Amstelveen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 56997973, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacy statement legt uit hoe Mw. E.W. van Hövell tot Westervlier met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AvG).

### 1. Toepassing

Dit privacy statement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Mw. E.W. van Hövell tot Westervlier persoonsgegevens verwerkt:

1. (Potentiële) patiënten;
2. Bezoekers aan de praktijk van Mw. E.W. van Hövell tot Westervlier;
3. Bezoekers van de website [www.pphh.nl](http://www.pphh.nl);
4. Deelnemers aan bijeenkomsten van Mw. E.W. van Hövell tot Westervlier;
5. Alle overige personen die met Mw. E.W. van Hövell tot Westervlier contact opnemen of van wie Mw. E.W. van Hövell tot Westervlier verwerkt

### 2. Verwerking van persoonsgegevens

Mw. E.W. van Hövell tot Westervlier verwerkt persoonsgegevens die:

1. Een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
2. Met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
3. Door betrokkene worden verstrekt via toepassingen van eHealth ;
4. Mw. E.W. van Hövell tot Westervlier verwerkt geen gegevens tijdens een bezoek van een betrokkene aan haar website. Website d.w.z.: er worden geen gegevens verzameld en surfgedrag opgeslagen en/of geanalyseerd. Tevens worden er geen cookies geplaatst bij bezoek aan de website

### 3. Doeleinden verwerking

Mw. E.W. van Hövell tot Westervlier verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. Het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
2. Het onderhouden van contact en verstrekken van informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
3. Het bewaken van de toegang tot de praktijk en het beschermen van vertrouwelijke gegevens.

#### **4. Rechtsgrond**

Mw. E.W. van Hövell tot Westervlier verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

1. Toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
2. Uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
3. Een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
4. Een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

#### **5. Verwerkers**

Mw. E.W. van Hövell tot Westervlier kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Mw. E.W. van Hövell tot Westervlier persoonsgegevens verwerken. Mw. E.W. van Hövell tot Westervlier sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

#### **6. Persoonsgegevens delen met derden**

Mw. E.W. van Hövell tot Westervlier deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Mw. E.W. van Hövell tot Westervlier deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

#### **7. Doorgifte buiten de EER**

Mw. E.W. van Hövell tot Westervlier geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Mw. E.W. van Hövell tot Westervlier ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

#### **8. Bewaren van gegevens**

Mw. E.W. van Hövell tot Westervlier bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Mw. E.W. van Hövell tot Westervlier hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

1. Medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
2. (Financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;

### **9. Wijzigingen privacy statement**

Mw. E.W. van Hövell tot Westervlier kan dit privacy statement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacy statement wordt op de website van Mw. E.W. van Hövell tot Westervlier gepubliceerd. Het is verstandig dit privacy statement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

### **10. Rechten, vragen en klachten**

U hebt het recht Mw. E.W. van Hövell tot Westervlier te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Mw. E.W. van Hövell tot Westervlier door een e-mailbericht te sturen naar [evh@pphh.nl](mailto:evh@pphh.nl)

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Mw. E.W. van Hövell tot Westervlier persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Mw. E.W. van Hövell tot Westervlier door een e-mailbericht te sturen naar [evh@pphh.nl](mailto:evh@pphh.nl). Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

#### **PRAKTIJK VOOR PSYCHOLOGISCHE HULPVERLENING**

*Drs. Elsbeth W. van Hövell tot Westervlier-Velsink, GZ-Psycholoog, Psycholoog NIP*

*Praktijkadres: Mr. Troelstralaan 9, 1181 VD Amstelveen (in Praktijk Troelstralaan)*

*Telefoon: 06 11289404, website: [www.ppph.nl](http://www.ppph.nl), email: [info@pphh.nl](mailto:info@pphh.nl)*

*AGB code: 94-006959, AGB praktijkcode: 94056326*

*BIG-reg.: 19923214425, Nederlands Instituut van Psychologen (NIP): 24984, KvK: 56997973*